

Conditions générales d'utilisation et de vente

PREAMBULE

1. La Société: **SARL TENDANCE HABITAT SERVICES**, immatriculée au Registre du Commerce des Sociétés de Poitiers (86000) sous le SIRET 52003156800014 - et - APE: 6831Z - et dont l'enseigne commerciale se nomme: **TENDANCE ECO₂ HABITAT**, a développé un site web destiné à promouvoir les mandats de ses adhérents (achat, vente, recherche) et proposer des services annexes liées à la profession (assistance à maîtrise d'ouvrage pour la rénovation, simulation 2D et 3D pour la pré commercialisation, permis de construire, estimation du bien...).
2. Le site de la Société **TENDANCE HABITAT SERVICES** n'est pas un portail en ligne d'annonces immobilières mais des annonces de biens qui ont tous fait l'objet d'un mandat de vente, avec ou sans exclusivité, accompagné de la visite du bien, c'est à dire d'un mandat régi par la loi Hoguet, conformément à la réglementation française, définissant le statut d'agent immobilier.
3. Les utilisateurs ne peuvent bénéficier des services qu'ils leur sont proposés sur le site que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales, lesquelles sont accessibles en affichage, comme en téléchargement et impression à l'espace « Mentions légales» en cliquant sur le lien « Conditions générales d'utilisation » de ce site.
4. Les utilisateurs déclarent avoir obtenu de la part de **TENDANCE HABITAT SERVICES** toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhèrent sans limite ni réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

1. BAREME DE PRIX

Nos honoraires sont clairement inscrits dans la rubrique "Notre cabinet" de notre site, rubrique "Honoraires". Cette page est accessible directement par le lien:

<http://www.immo-basse-conso.fr/mm-17-honoraires.php>

2. OBJET

Les présentes ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation des sites web:

<http://www.immo-basse-conso.fr>

<http://www.immo-basse-conso.com>

3. ENTREE EN VIGUEUR / DUREE

1. Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du site par l'utilisateur.
2. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.
3. L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services et le site mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

4. CONDITIONS D'ACCES AU SITE

L'accès au site est autorisé à toute personne disposant d'un accès à Internet.

5. ACCESSIBILITE DU SERVICE

1. Le site web est normalement accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des utilisateurs. **TENDANCE HABITAT SERVICES** ne saurait être tenue pour responsable des discontinuités du site et de ses services, notamment pour cause de maintenance.
2. **TENDANCE HABITAT SERVICES** se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité et ce, sans que cette liste soit limitative.
3. **TENDANCE HABITAT SERVICES** se réserve le droit d'apporter au site et aux services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de son site et des services qui y sont associés.

6. RESPONSABILITES DE TENDANCE HABITAT SERVICES

1. Malgré tout le soin et l'attention qu'elle porte, **TENDANCE HABITAT SERVICES** ne saurait être responsable :
 - de la qualité du service, le service étant proposé « en l'état » ;

- du contenu des informations figurant dans les annonces, y inclus du prix des biens ou fonds proposés à la vente ou à la location, lesquelles n'ont pas de caractère contractuel et sont communiquées sous réserve d'erreurs et de disponibilité;
- de l'exactitude, de l'exhaustivité et/ou de l'actualité des informations figurant sur ce site, y inclus de celles obtenues à l'aide des simulateurs mis à sa disposition sur ce site, ces derniers n'ayant qu'une valeur indicative ;
- de la perturbation de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'utiliser le site et/ou de l'un ou de plusieurs des services qui y figurent ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux données des utilisateurs, sauf preuve d'un manquement de [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) à son obligation de sécurité ;
- de l'atteinte aux droits des utilisateurs par des tiers, y inclus d'autres utilisateurs, de manière générale;
- de la sécurité des données qui transitent via le réseau Internet ;
- des services et/ou contenus édités ainsi que des offres faites par des tiers et rendus accessibles au moyen de liens hypertextes que [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) ne contrôle ni ne garantit.

7. RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

1. Les informations communiquées sur le site par [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) n'ayant qu'une valeur indicative, il incombe à ce dernier de prendre conseil auprès des tiers de son choix avant toute décision fondée sur les informations précitées, en particulier afin de s'assurer de leur pertinence au regard de sa situation personnelle.
2. A ce titre, l'utilisateur est responsable des informations qu'il communique à l'agence qui les retranscrit sur le site.
3. L'utilisateur est tenu de ne pas falsifier son identité.
4. Toute diffusion ou échange de contenu à caractère pornographique, violent, discriminatoire, diffamatoire, xénophobe, contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs et/ou aux droits des tiers est prohibé sur le site.
5. L'utilisateur s'engage à n'utiliser les services du site ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.
6. L'utilisateur est responsable de tout contenu qu'il diffuserait en ligne et qui serait contraire aux droits de propriété intellectuelle d'une tierce personne.
7. L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du site, de ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé.
8. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) ou des autres utilisateurs.
9. L'utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du site.
10. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pour des raisons commerciales, politiques, de publicité et toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.
11. L'utilisateur s'engage à ne pas collecter, utiliser, ou effectuer un traitement quelconque des données personnelles des autres utilisateurs.
12. La création de liens hypertexte renvoyant vers ce site est subordonnée à l'autorisation écrite de [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) et demeure sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur.
13. L'utilisateur s'engage à indemniser [TENDANCE HABITAT SERVICES](#), ses directeurs, ses salariés et autres agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect des conditions générales d'utilisation par l'utilisateur.

8. SECURITE DES DONNEES

1. Certains espaces du site sont ou seront uniquement accessibles aux utilisateurs munis d'un mot de passe.
2. Les mots de passe sont strictement personnels et confidentiels.
3. Chaque utilisateur doit veiller à la préservation de la confidentialité de son mot de passe et autres données personnelles qui seraient éventuellement stockées par [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) dans les espaces personnels.
4. [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) prend toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données personnelles des utilisateurs.
5. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfutable une utilisation des services du site [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) par la personne auquel il appartient.
6. Chaque utilisateur s'engage à notifier sans délai à [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) toute communication à des tiers ou vol de son mot de passe.
7. Cette notation devra être adressée à [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) par lettre recommandée avec avis de réception.

8. Chaque utilisateur est seul responsable de l'utilisation des services qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé à [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) un changement de ce dernier.

9. CONVENTION DE PREUVE

1. L'acceptation des documents contractuels en ligne par l'utilisateur, a entre les parties, la même valeur d'une signature manuscrite.
2. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications.
3. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

10. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels qui s'imposent aux utilisateurs sont :

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions particulières à certains services accessibles au sein du site web.
- Le contrat de réservation
- Le compromis de vente
- Le mandat de vent, avec ou sans exclusivité, avec ou sans démarchage
- le mandat de location avec ou sans exclusivité, avec ou sans démarchage
- Le mandat de recherche
- Le contrat d'Assistance à Maitrise d'Ouvrage non délégué

Et toutes formes de contrat régit par la loi Hoguet, par la profession de promoteur immobilier mais aussi de lotisseur aménageur. Cette liste n'est pas exhaustive et d'autres contrats pourront se rattacher dans l'exercice de la profession.

- Clause de réserve de propriété: la pleine propriété est établi dès lors que le paiement est intégralement réglé sinon elle reste la pleine de [TENDANCE HABITAT SERVICES](#)

- Clause limitative de responsabilité: Notre cabinet s'engage dans une obligation de moyens et non de résultats. L'obligation de réparation sera à la hauteur maximale du prix de la prestation sans toutefois dépasser la limite de 1000 € Cette clause ne s'applique pas à la transaction immobilière concernant la vente de biens immobiliers.

- Pénalités de retard: Elles sont supérieures ou égales à trois fois le taux de l'intérêt légal sans toutefois être inférieures à 12 %. Les pénalités de retard sont appliquées sur le montant T.T.C. (toutes taxes comprises) de la facture n'ayant pas été réglée.

- Clause de force majeure: Tout ce qui est indépendant et exonère la responsabilité de la Société, c'est à dire ce qui est extérieur, imprévisible et irrésistible. Ce peut être un évènement exceptionnel, une grève interne ou externe du personnel, une panne de réseaux...

- Clause de non sollicitation du personnel: Le client s'interdit d'embaucher, pendant une certaine période, le personnel du prestataire ou de fournisseur, sous peine d'avoir à lui verser une indemnité.

- Clause de liberté de sous-traitance: Le client s'interdit de contracter directement le sous-traitant engagé directement par la société [TENDANCE HABITAT SERVICES](#)

- Clause résolutoire: Le bail sera résilié automatiquement en cas d'infraction aux obligations qu'elle vise. Les parties conviennent à l'avance que le contrat sera résilié de plein droit du seul fait du manquement sans que les tribunaux ne puissent s'opposer (S'agissant par conséquent d'une dérogation au principe de résiliation judiciaire du bail où le juge apprécie souverainement si le manquement reproché est suffisant pour entraîner la résolution du bail).

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Les éléments appartenant à [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) tels que **les sites web, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive**, sont sa propriété exclusive ou celle de ses ayants-droit (droits d'auteur). **A savoir que toute(s) imitation(s), copie(s) ou usurpation des éléments précités ci-dessus en partie ou en totalité, feront l'objet d'un dépôt de plainte systématique auprès de la plus proche juridiction compétente du siège de la société. (Copie et envoi des informations par horodatage en fonction de l'évolution du site et des copie potentielles d'autres sites dits concurrents)**

2. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à [TENDANCE HABITAT SERVICES](#) ou à ses ayants-droit au bénéfice de l'utilisateur.

Rappel du risque pénale encourut sur le DROIT D'AUTEUR sur la propriété intellectuelle

Art. L.335-2. et Art. L.335-3 : **Trois ans d'emprisonnement et de 300.000 Euros d'amende.**

12. DONNEES PERSONNELLES

1. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée (dite « loi informatique et Libertés ») l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.
2. L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des informations visées à l'article 32 I de la loi informatique et Libertés qui figurent sur les formulaires de collecte de données personnelles.
3. L'utilisateur est informé que lors de la consultation du site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

13. BONNE FOI

1. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

14. DISPOSITIONS GENERALES

1. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.
2. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.
3. Tout litige résultant de l'application des présentes conditions générales d'utilisation relèvera de la compétence de notre juridiction locale.

15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. **TENDANCE HABITAT SERVICES** se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.
2. Tout usage des services du site par l'utilisateur après les modifications des conditions générales d'utilisation voit acceptation par ce dernier des nouvelles conditions générales.
3. **Les conditions générales figurant en ligne sur le site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.**

16. REGLEMENTATION

1. Conformément à la loi n°70-19 du 2 janvier 1970 dite « loi Hoguet », il est rappelé que la vente ou la location d'un bien par l'entremise d'un agent immobilier est subordonnée à l'établissement d'un mandat écrit auquel le présent site ne saurait se substituer.
2. Les formations décrites sur le présent site sont régies par les articles L. 900-1 et suivants du Code du travail lorsqu'elles relèvent de la formation professionnelle ; le présent site à vocation exclusivement informative et ne saurait se substituer aux informations et/ou conventions requises à cet effet.



2, avenue Galilée, BP 30153 - 86961 FUTUROSCOPE CEDEX
16, Boulevard des Frères Lumières - 86360 CHASSENEUIL DU POITOU / FUTUROSCOPE